

### **ACTUALIZACION COVID-19 - 31 de marzo de 2020**

El 29 de Marzo del 2020, el presidente Donald Trump anunció que los requisitos de distanciamiento social se extenderán hasta el 30 de Abril del 2020. El 30 de Marzo del 2020, el gobernador de Arizona Doug Ducey anunció una orden ejecutiva Quedarse en Casa, Mantenerse Seguro y Estar Conectado A la luz de estos dos anuncios, Arizona Water continúa con la suspensión temporal de las desconexiones y los cargos por mora hasta nuevo aviso. Si tiene alguna pregunta durante este tiempo, comuníquese con su oficina local (información de contacto aquí: [enlace](#)). Los empleados de Arizona Water continúan trabajando diligentemente para mantener el flujo del agua y agradecemos su paciencia durante este tiempo sin precedentes.

### **ACTUALIZACION COVID-19 - 23 de Marzo de 2020**

A partir del 23 de Marzo del 2020, Arizona Water está ofreciendo asistencia financiera en forma de un crédito mensual de \$10 a clientes militares activos y de bajos ingresos, incluyendo los miembros de la guardia nacional, en todos sus sistemas de agua. A medida que los gobiernos federales y estatales se movilizan para contener la propagación del virus, Arizona Water entiende que nuestros clientes más vulnerables pueden necesitar asistencia financiera adicional, ya que la pandemia amenaza su bienestar económico, ya sea porque se ve obligado a trabajar en primera línea en posiciones que aumenten su exposición al virus, o porque su empleo ha sido suspendido o terminado temporalmente debido a las recomendaciones y requisitos de "distancia social".

Arizona Water se enorgullece de ser un miembro activo de las comunidades a las que servimos y vemos ayudar a los miembros de nuestra comunidad a capear esta crisis como una parte clave de nuestras responsabilidades de servicio público. Para inscribirse en el programa, haga clic en el siguiente enlace [haga clic aquí](#) y llene el formulario adjunto. Una vez que el formulario esté lleno, por favor envíelo a su oficina local. El contacto para su oficina local se puede encontrar [aquí](#).

### **ACTUALIZACION COVID-19 - 17 de Marzo de 2020**

En Arizona Water Company, entregar un suministro seguro y confiable de agua a nuestros clientes es nuestro objetivo principal. A medida que evolucionan las circunstancias que rodean la pandemia COVID-19, queremos dar a nuestros clientes una actualización sobre las acciones que Arizona Water está tomando a través de nuestra empresa para proteger

la salud y la seguridad de nuestros empleados y sus familias, y nuestros clientes para ayudar a garantizar que las comunidades a las que servimos pueden seguir confiando en el servicio de agua crítico que proporcionamos.

- **Suspender temporalmente las desconexiones del servicio y los cargos por mora para los clientes residenciales**

Para aliviar las posibles preocupaciones financieras que pueden surgir durante la crisis de salud pública y seguridad COVID-19, Arizona Water Company ha suspendido las desconexiones de servicio y los cargos por mora por falta de pago para nuestros clientes residenciales. Esta suspensión temporal durará al menos hasta el 10 de Abril del 2020.

Animamos a los clientes que tienen preguntas o que pueden estar enfrentando posibles dificultades para ponerse en contacto con nuestros departamentos de servicio al cliente por teléfono o correo electrónico. Ofrecemos varias opciones de pago y podemos ayudar a los clientes con los arreglos de pago si es necesario.

- **Proteger la salud y la seguridad de nuestros empleados**

Arizona Water tiene un Plan de Respuesta a Emergencias y lo está implementando de acuerdo con la guía continua de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). De conformidad con este Plan, hemos proporcionado suministros y equipos de protección a nuestros empleados y exigimos a los empleados que mantengan las prácticas de higiene personal recomendadas por el CDC y, permanezcan a una distancia segura de seis pies de otras personas, incluyendo a otros empleados y clientes. Tenemos viajes limitados de empleados, reuniones en persona restringidas y reuniones y eventos grupales cancelados o pospuestos. Para evitar la transmisión de COVID-19, estamos exigiendo que cualquier persona que se sienta enferma o preocupada por la posible exposición al virus, permanezca en casa.

Seguimos monitoreando la situación de cerca y compartimos nueva información y desarrollos con nuestros empleados para que puedan trabajar proactivamente para mantener a sus familias y a sí mismos seguros y saludables.

- **Proteger la salud y la seguridad de nuestros clientes**

Para proteger a nuestros clientes, hemos tomado la difícil pero importante decisión de cerrar temporalmente nuestros centros de servicio al cliente locales y corporativos. Se recomienda a los clientes que se pongan en contacto con los representantes de servicio al cliente por teléfono o correo electrónico para discutir cualquier pregunta o inquietud que tengan. Los clientes también pueden notar cambios en la forma en que nuestros empleados interactúan con los clientes en el campo, incluyendo el mantenimiento de una distancia segura de al menos seis pies. Esperamos que entienda que esto es para la seguridad tanto de nuestros clientes como de nuestros empleados.

Aunque nuestros centros de servicio al cliente están cerrados al público, los clientes todavía pueden realizar pagos utilizando los buzones ubicados en cada una de nuestras oficinas. También animamos a nuestros clientes a utilizar los métodos de pago alternativos disponibles en nuestro sitio web, accesible [aquí](#).

Si tiene alguna pregunta, le recomendamos que nos llame a su centro de atención al cliente local, accesible [aquí](#).

- **Ofrecer un servicio seguro y fiable**

Arizona Water Company y nuestros empleados entienden que proporcionamos a nuestros clientes un servicio esencial y se toman en serio nuestra responsabilidad de proporcionarle un servicio de agua seguro y confiable. Esta responsabilidad se mantiene agrandada incluso en condiciones extremas y emergencias, como lo que estamos experimentando hoy en día. Como parte de nuestra respuesta a COVID-19, estamos implementando nuestro plan de respuesta de emergencia y nos mantenemos flexibles para adaptarnos a las condiciones cambiantes de la situación para garantizar un servicio seguro y confiable a nuestros clientes y comunidades.

Tenga en cuenta que el agua potable que suministra Arizona Water Company es seguro y se puede utilizar de forma normal. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, el Departamento de Servicios de Salud de Arizona, la Agencia de Protección Ambiental y la Organización Mundial de la Salud han determinado que hay evidencia de que el COVID-19 puede transmitirse a través del agua potable, y las salvaguardias que ya utilizamos para proteger la calidad del agua son eficaces para proteger contra los virus.

Aquellos que viven en nuestra área de servicio no necesitan almacenar agua embotellada en medio de crecientes temores sobre la propagación de COVID-19. El agua potable que proporcionamos es segura para beber.

Consulte los siguientes enlaces para obtener más información:

[Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#)

[Departamento de Servicios de Salud de Arizona](#)

[Agencia de Protección Ambiental](#)

[Organización Mundial de la Salud](#)